

Všeobecné obchodní podmínky

breAd. & edible labels s.r.o.

IČ: 28815084

**se sídlem: Jamnická 66, 738 01 Staré Město, Česká republika
zapsaná v obchodním rejstříku Krajského soudu v Ostravě pod sp.zn.: C 56233**

email: info@bread.cz

telefon: +420 775 445 511

www.bread.cz, www.edibles.eu

I.

Úvodní ustanovení

Všeobecné obchodní podmínky upravují vztah mezi společnostmi breAd. & edible labels s.r.o., IČ: 28815084, se sídlem: Jamnická 66, 738 01 Staré Město, Česká republika, zapsaná v obchodním rejstříku Krajského soudu v Ostravě pod sp.zn.: C 56233, (dále také jako „**prodávající**“) a zákazníky společnosti breAd. & edible labels s.r.o. (dále také jako „**kupující**“), a to smluvní vztahy, které vzniknou nikoliv prostřednictvím internetového obchodu prodávajícího.

Veškeré dodávky zboží, které byly uskutečněny v době účinnosti těchto všeobecných obchodních podmínek, se těmito všeobecnými obchodními podmínkami řídí, nebude-li mezi prodávajícím a kupujícím sjednáno individuálně jinak. Všeobecné obchodní podmínky, jejichž obsah je nedílnou součástí uzavřené kupní smlouvy, jsou zveřejněny na webových stránkách prodávajícího. Kupující přijímá platnost těchto všeobecných obchodních podmínek objednaním zboží u prodávajícího (okamžikem odeslání objednávky) a tímto okamžikem pro kupujícího vstupují v účinnost a závaznost práva a povinnosti v těchto všeobecných obchodních podmínkách uvedené.

II.

Koupě zboží

Prodávající je společností zaměřenou na výrobu a následný prodej jedlých etiket a výrobku z jedlého papíru na pekárenské a cukrárenské výrobky. Nakupovat u prodávajícího v rámci jí stanovených obchodních cen může každá právnická nebo fyzická osoba, oprávněná a způsobilá k nákupu zboží ze sortimentu nabízeného prodávajícím.

III.

Nabídka zboží a uzavření kupní smlouvy

Nabídka zboží prodávajícího je nezávazná a kupující se nemůže domáhat dodání celého objemu objednaného zboží, není-li na skladě prodávajícího anebo není-li prodávající schopen požadovaný objem zboží vyrobit. Prodávající na tuto skutečnost upozorní kupujícího nejpozději při dodávce zboží. Smlouva mezi prodávajícím a kupujícím vzniká na základě písemné, e-mailové či telefonické objednávky potvrzené prodávajícím ve spojení s okamžikem:

- úhrady platby předem nebo úhradou částky v hotovosti prodávajícímu při převzetí zboží,
- při platbě na fakturu (dodávka prostřednictvím zásilkové služby, kurýrem, dopravcem) předáním zboží osobě, pověřené přepravou nebo osobním převzetím zboží u prodávajícího. Tímto okamžikem přechází na kupujícího rovněž nebezpečí vzniku škody na zboží.

IV.

Kupní cena zboží

Informace o cenách zboží jsou uvedeny v katalogu zboží. Ceny zboží jsou uvedeny bez DPH a souvisejících poplatků a nákladů. Ceny zboží zůstávají v platnosti po dobu, po kterou jsou uvedeny v účinném katalogu zboží, který nepozbyl účinnosti zveřejněním nového katalogu s novými cenami zboží, neboť zveřejněný nový katalog bez dalšího nahrazuje katalog předchozí. Toto ustanovení nevylučuje sjednání kupní smlouvy za individuálně sjednaných podmínek výše kupní ceny zboží.

V.

Dodací lhůty a dodací podmínky

Veškerá ujednání o eventuálních konkrétních dodacích lhůtách, vymíněných kupujícím, musí být provedena písemnou formou a potvrzena prodávajícím. Veškeré ujednané dodací lhůty jsou podmíněny dostupností zboží. Kupující nemůže žádat náhradu škody vzniklé nedodáním zboží od dodavatelů prodávajícího. Kupující je oprávněn písemně (e-mailem) odstoupit od části smlouvy o dodávce zboží, která nebyla ze strany prodávajícího splněna v ujednaném termínu odeslání.

Kupující přebírá zboží na základě podpisu včetně uvedení čitelného jména, příjmení a razítka kupujícího na faktuře (dodacím listu) vystaveném prodávajícím. Podpisem stvrzuje kupující převzetí dodávky dle na něm uvedeného množství a sortimentu a zároveň potvrzuje, že dodané zboží neneso známky zjevných vad a poškození.

V případě zaslání zboží prostřednictvím přepravní služby je kupující při převzetí zboží povinen ihned zkontrolovat v přítomnosti dopravce neporušenost zásilky, prověřit neporušenost originálních firemních přepek a zkontrolovat úplnost obsahu dle přiložené faktury (dodacího listu) a případné nedostatky (rozdíly) zapsat do přepravního listu dopravce. Pokud není tento zápis proveden, ztrácí kupující možnost reklamace a následného uplatňování škody za dopravcem podle jeho přepravních podmínek.

Převzetím zboží od dopravce a podepsáním přepravních listů kupující stvrzuje, že zboží neneso známky zjevných vad a poškození a potvrzuje vznik povinnosti uhradit cenu zboží dle přiložené faktury.

V případě nepřevzetí objednané dodávky kupujícím budou náklady takto vzniklé prodávajícímu, požadovány po kupujícím. V případě uplatnění oprávněné reklamace dodávky kupujícím ve smyslu nekompletnosti dodávky podle dodacího listu nebo záměny zboží vzniklé u prodávajícího, jsou další přepravní náklady takto vzniklé hrazeny prodávajícím. Potvrzením převzetí zboží osobně nebo prostřednictvím přepravní služby nejsou dotčeny jiné oprávněné nároky kupujícího vůči prodávajícímu, které mohou vzniknout např. z důvodu skrytých vad zboží atd.

Vzhledem k charakteru obchodního vztahu mezi prodávajícím a kupujícím není prodávající povinen při jednotlivých nákupech zboží předvádět kupujícímu jeho funkčnost.

VI.

Platební podmínky

Platební podmínkou pro úhradu kupní ceny zboží prodávajícímu kupujícím je:

- a) platba předem nebo v hotovosti, dle článku III. odrážka první těchto všeobecných obchodních podmínek,
- b) platba převodním příkazem, dle článku III. odrážka druhá těchto všeobecných obchodních podmínek.

Platba předem je realizována na základě požadavku na zálohu vystaveného prodávajícím a číslo tohoto požadavku na zálohu se použije jako variabilní symbol úhrady. Platbou předem se rozumí způsob úhrady, kdy příslušná částka byla připsána na účet prodávajícího nejpozději k okamžiku převzetí zboží a je, nebude-li zboží uhrazeno při jeho převzetí v hotovosti, základní podmínkou pro kupující, kteří nakupují na základě nabídky prodávajícího a těchto všeobecných obchodních podmínek. Pouze na základě dalších dohod může prodávající akceptovat u tzv. trvalých zákazníků platbu převodním příkazem na fakturu se splatností 5 kalendářních dnů. Ve všech případech pro platbu předem platí, že odběr zboží kupujícím je možný až po obdržení příslušných dokladů o provedení platby na účet prodávajícího. Splatností kupní ceny uvedené v daňovém dokladu se rozumí datum, kdy částka byla připsána na účet prodávajícího. Při opakovaném nedodržování těchto platebních podmínek bude prodávajícím trvale vyžadována platba předem nebo v hotovosti, bez ohledu na množství odebraného zboží.

VII.

Výhrada vlastnického práva

Kupující bere na vědomí a souhlasí s tím, že vlastnické právo ke zboží přechází na kupujícího okamžikem úplné úhrady kupní ceny, uvedené na faktuře, přiložené ke zboží.

VIII.

Objednávání zboží

Objednávat zboží je možno prostřednictvím sítě INTERNET na shora uvedených webových adresách prodávajícího. Objednávku lze rovněž doručit prodávajícímu písemně, e-mailem shora uvedenou emailovou adresu anebo telefonicky na shora uvedené telefonní číslo. Objednávka musí obsahovat přesný výběr zboží provedený z katalogu zboží prodávajícího. O přijetí objednávky bude prodávající informovat kupujícího telefonicky nebo zasláním e-mailového potvrzení přijetí objednávky, které obsahuje datum přijetí, seznam objednaného zboží, počet kusů, cenu a stav plnění objednávky. Objednávky jsou závazné a ve chvíli, kdy je zboží již vyrobeno, nelze objednávku zrušit nebo měnit.

Na objednávce musí být uvedeny tyto údaje:

- firma (přesné obchodní jméno)/jméno a příjmení
- adresa
- kontaktní osoba
- telefon
- email
- adresa příjemce, pokud se liší od adresy firmy
- IČ – je-li zákazník podnikatel
- DIČ - je-li zákazník plátcem DPH
- popis požadovaného zboží
- počet kusů
- cenu podle aktuálního ceníku
- způsob dodání
- je-li zboží objednáno na základě speciální nabídky nebo dohody o ceně, je nutné uvést druh speciální nabídky, podle které byla cena dojednána.

Je v zájmu kupujícího uvádět výše uvedené údaje na každou objednávku, pokud si chce zajistit řádné a rychlé dodání zboží. Prodávající si vyhrazuje právo nepřijmout objednávku, která nebude obsahovat všechny uvedené náležitosti. Prodávající může přijmout objednávku jako celek, nebo jen její část.

V případě, že v průběhu doby, kdy bylo zboží objednáno a objednávka nebyla dosud prodávajícím potvrzena, došlo k výrazné změně kurzu zahraniční měny nebo ke změně ceny či dodávaného zboží, vyhrazuje si prodávající právo objednávku po dohodě s kupujícím modifikovat nebo ji nepotvrdit.

IX.

Záruka na zboží

Povinnosti z vadného plnění má prodávající nejméně v takovém rozsahu, v jakém trvají povinnosti z vadného plnění výrobce. Kupující je jinak oprávněn uplatnit právo z vady, která se vyskytne u spotřebního zboží v době dvaceti čtyř (24) měsíců od převzetí.

Je-li na prodávaném zboží, na jeho obalu, v návodu připojenému ke zboží nebo v reklamě v souladu s jinými právními předpisy uvedena doba, po kterou lze zboží použít, použijí se ustanovení o záruce za jakost. Zárukou za jakost se prodávající zavazuje, že zboží bude po určitou dobu způsobilé k použití pro obvyklý účel nebo že si zachová obvyklé vlastnosti. Vytkl-li kupující prodávajícímu vadu zboží oprávněně, neběží lhůta pro uplatnění práv z vadného plnění ani záruční doba po dobu, po kterou nemůže kupující vadné zboží užívat.

Ustanovení uvedená v předchozím odstavci těchto všeobecných obchodních podmínek se nepoužijí u zboží prodávaného za nižší cenu na vadu, pro kterou byla nižší cena ujednána, na opotřebení zboží způsobené jeho obvyklým užíváním, u použitého zboží na vadu odpovídající míře používání nebo opotřebení, kterou zboží mělo při převzetí kupujícím, nebo vyplývá-li to z povahy zboží. Právo z vadného plnění kupujícímu nenáleží, pokud před převzetím zboží věděl, že zboží má vadu, anebo pokud vadu sám kupující způsobil.

Práva kupujícího vyplývající z odpovědnosti prodávajícího za vady, včetně záruční odpovědnosti prodávajícího, uplatňuje kupující u prodávajícího písemně na adrese sídla anebo elektronicky na kontaktní adresy prodávajícího. V reklamaci uvede kupující zejména důvod reklamace, popis závady zboží, přiloží kopii daňového dokladu (faktury) o koupi zboží, číslo svého bankovního účtu, na který by mu mělo být vráceno plnění (zaplacená kupní cena) v případě kladného vyřízení reklamace, kterou nelze řešit jiným zákonem přípustným způsobem, reklamované zboží zašle kompletní, nikoli jen jeho část, a to v obalu přiměřeném povaze zboží, pokud není dohodnuto jinak na základě písemné dohody mezi prodávajícím a kupujícím.

Prodávající je povinen kupujícímu vydat písemné potvrzení o tom, kdy kupující právo uplatnil, co je obsahem reklamace a jaký způsob vyřízení reklamace kupující požaduje, jakož i potvrzení o datu a způsobu vyřízení reklamace, včetně potvrzení o provedení opravy a době jejího trvání, případně písemné odůvodnění zamítnutí reklamace. Produkty, které jsou vyrobeny na požadavek kupujícího („zboží na míru“) nelze vrátit, pouze reklamovat z kvalitativního důvodu.

Právo z vadného plnění kupujícímu nenáleží, pokud kupující před převzetím zboží věděl, že zboží má vadu, anebo pokud kupující vadu sám způsobil.

V případě oprávněné reklamace má kupující právo na náhradu účelně vynaložených nákladů vzniklých v souvislosti s uplatněním reklamace. Toto právo může kupující u prodávajícího uplatnit ve lhůtě do jednoho měsíce po uplynutí záruční doby, v opačném případě ho soud nemusí přiznat.

Nárok na uplatnění práv z vad zboží zaniká v případě neodborné montáže nebo neodborného uvedení zboží do provozu, stejně jako při neodborném zacházení s ním, tj. zejména při používání a skladování zboží v podmínkách, které neodpovídají svými parametry parametrům uvedeným v dokumentaci ke zboží.

Práva a povinnosti smluvních stran ohledně práv z vadného plnění se řídí příslušnými ustanoveními zákona č. 89/2012 Sb., občanského zákoníku.

X.

Osobní údaje

Při vyřizování smluvní agendy prodávajícím může docházet ke zpracování osobních údajů kupujících, kteří jsou fyzickými osobami. Proávající osobní údaje kupujících, které získá v souvislosti s uzavřením smlouvy, zpracovává, neboť je to nezbytné pro splnění smluvních závazků a jeho povinností vyplývajících ze zákona. Na základě svých oprávněných zájmů si prodávající dále ukládá nezbytné údaje po dobu 10 let od uzavření smluvního závazku pro případ vznesení jakýchkoliv právních nároků.

Osobní údaje nejsou předávány do zemí mimo EU, ani využívány pro jiné než uvedené účely. Osobní údaje jsou předávány dalším příjemcům, pokud to vyplývá ze zákona, a dále obchodním partnerům prodávajícího, kteří údaje zpracovávají v pozici zpracovatelů na základě smlouvy o zpracování osobních údajů.

V souvislosti s výše uvedeným zpracováním osobních údajů má kupující, který je fyzickou osobou, právo kdykoliv požádat o informace o zpracování osobních údajů. Pokud budou splněny podmínky dle příslušných právních předpisů, má kupující dále i právo na opravu, doplnění, výmaz nebo omezení zpracování jeho osobních údajů. Zejména v případě zpracování osobních údajů správcem na základě jeho oprávněných zájmů, má kupující rovněž právo podat proti zpracování námítku. Kupujícímu svědčí také právo podat stížnost dozorovému úřadu. Veškerá uvedená práva může kupující realizovat prostřednictvím kontaktů uvedených v těchto všeobecných obchodních podmínkách.

Pokud dochází v rámci obchodního styku k předávání osobních údajů kupujícího prodávajícímu, zpracuje prodávající jejich identifikační, platební, doručovací a případně další nezbytné údaje v pozici zpracovatele, a to na základě doložených pokynů kupujícího a v souladu s článkem čl. 28 nařízení Evropského parlamentu a Rady (EU) 2016/679 ze dne 27. dubna 2016 o ochraně fyzických osob v souvislosti se zpracováním osobních údajů a o volném pohybu těchto údajů a o zrušení směrnice 95/46/ES (dále jen „GDPR“).

Prodávající je oprávněn do zpracování zapojit další zpracovatele, zejména při ukládání dat, podpoře softwarového řešení prodávajícího a při distribuci zboží kupujícímu. Proávající vždy zaváže zpracovatele ke stejným povinnostem na ochranu údajů, jaké jsou uvedeny v těchto všeobecných obchodních podmínkách a zásadách při zpracování osobních údajů kupujícího.

K užívání osobních údajů kupujících bude docházet ze strany prodávajícího po dobu nezbytnou k vyřízení objednávky, následně budou údaje uloženy v nezbytné míře a po dobu vyplývající z právních předpisů.

Zpracování bude vždy realizováno jen na základě doložitelných pokynů kupujícího udílených prodávajícímu zejména prostřednictvím jednotlivých objednávek.

Prodávající se jako zpracovatel při zpracování osobních údajů postupuje takto:

1. Ochrana osobních údajů kupujícího, který je fyzickou osobou, je poskytována Nařízením (EU) 2016/679 o ochraně fyzických osob v souvislosti se zpracováním osobních údajů (GDPR) (dále také jako „GDPR“).

2. Kupující odesláním objednávky souhlasí se zpracováním osobních údajů prodávajícím, a to pro účely realizace práv a povinností z kupní smlouvy a pro účely zasílání informací a obchodních sdělení kupujícímu. Právním důvodem zpracování je plnění smlouvy podle čl. 6 odst. 1 písm. b) a oprávněný zájem podle čl. 6 odst. 1 písm. f) GDPR. Oprávněným zájmem prodávajícího je přímý marketing.

3. Kupující bere na vědomí, že je povinen své osobní údaje uvádět správně a pravdivě a že je povinen bez zbytečného odkladu informovat prodávajícího o změně ve svých osobních údajích.

4. Osobní údaje budou zpracovávány v elektronické podobě automatizovaným způsobem nebo v tištěné podobě neautomatizovaným způsobem.

5. V případě, že by se kupující domníval, že prodávající nebo zpracovatel provádí zpracování jeho osobních údajů, které je v rozporu s ochranou soukromého a osobního života kupujícího nebo v rozporu se zákonem, zejména jsou-li osobní údaje nepřesné s ohledem na účel jejich zpracování, může:

- požádat prodávajícího nebo zpracovatele o vysvětlení,
- požadovat, aby prodávající nebo zpracovatel odstranil takto vzniklý stav. Zejména se může jednat o blokování, provedení opravy, doplnění nebo likvidaci osobních údajů. Je-li žádost kupujícího podle předchozí věty shledána oprávněnou, prodávající nebo zpracovatel odstraní neprodleně závadný stav. Nevyhoví-li prodávající nebo zpracovatel žádosti, má kupující právo obrátit se přímo na Úřad pro ochranu osobních údajů. Tímto ustanovením není dotčeno oprávnění kupujícího obrátit se se svým podnětem na Úřad pro ochranu osobních údajů přímo.

6. Požádá-li kupující o informaci o zpracování svých osobních údajů, je mu prodávající povinen tuto informaci předat.

7. Kupující souhlasí se zasíláním informací souvisejících se zbožím, službami nebo podnikem prodávajícího na elektronickou adresu kupujícího a dále souhlasí se zasíláním obchodních sdělení prodávajícím na elektronickou adresu kupujícího.

8. Prodávající zpracovává soubory cookies kupujícího k personalizaci obsahu a reklam, poskytování funkcí sociálních médií a analýze návštěvnosti. Prodávající informace o tom, jak webové rozhraní kupující používá, sdílí se svými partnery působícími v oblasti sociálních médií, inzerce a analýz.

XI.

Platnost a účinnost, rozhodné právo hmotné a procesní

Tyto všeobecné obchodní podmínky, jakož i jejich následné změny a úpravy vstupují v platnost dnem jejich zveřejnění prodávajícím.

Veškerá ujednání mezi prodávajícím a kupujícím se řídí právním řádem České republiky. Pokud vztah založený kupní smlouvou obsahuje mezinárodní prvek, pak strany sjednávají, že vztah se řídí právem České republiky. Tímto nejsou dotčena práva spotřebitele vyplývající z obecně závazných právních předpisů.

Veškeré spory vzniklé z uzavřené kupní smlouvy nebo v souvislosti s ní (včetně sporů týkajících se mimosmluvních závazkových vztahů vzniklých v souvislosti s ní a sporů týkajících se její existence,

platnosti či ukončení) budou výlučně rozhodovány příslušnými soudy České republiky, podle českého práva hmotného i procesního.